



VERBAND DER
SICHERHEITSUNTERNEHMEN
ÖSTERREICHS

Sicherheit. Mit Zertifikat.

Der Ratgeber für Ihre Sicherheit



Elektronik



Sicherheitsdienste



Mechanik

Wer ist der VSÖ – Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs?

Der „Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs“ ist ein unabhängiger Verband von Unternehmen, die sich mit Sicherheit in allen denkbaren Formen beschäftigen. Seit fast 40 Jahren verfolgt der VSÖ das gleiche Ziel: Die Qualität von Sicherheitsprodukten und Sicherheitsdienstleistungen in Österreich zu erhöhen.

- ▼ Wir schaffen Richtlinien für qualitativ hochwertige Sicherheit
- ▼ Wir prüfen Produkte und Dienstleistungen und stellen deren Qualität sicher
- ▼ Wir prüfen die korrekte Einhaltung von nationalen und internationalen Normen, Bestimmungen und Qualitätsstandards in Österreich

Der VSÖ gliedert sich in die drei Fachgruppen:



Elektronische Sicherheitstechnik

Alarmanlage, Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme...



Mechanische Sicherheitstechnik

Tresore, Schlösser, Sicherheitstüren...



Sicherheitsdienstleistungen

Bewachung, Streifendienste, Veranstaltungen...

So erkennen Sie VSÖ-geprüfte Produkte:

Die VSÖ-Vignette wird auf das Installationsattest der Alarmanlage aufgeklebt



Plakette eines VSÖ-geprüften Tresors



Plakette einer VSÖ-Hochsicherheitstüre

Inhaber: Fa. Muster GmbH
Modell: Supersicher
VSÖ Zulassungsnummer: 130923/07
Hochsicherheitsklasse: VSÖ HST WK3
Geprüft gemäß TRVE 20-1 und TRVE 20-2
Infos unter www.vsoe.at

HOCHSICHERHEITSTÜR



VERBAND DER
SICHERHEITSUNTERNEHMEN
ÖSTERREICHS



Elektronische Sicherheitstechnik

- ▼ Alarmanlagen
- ▼ Elektronische Zutrittskontrolle
- ▼ Videoüberwachungssysteme

Worauf ist bei der Anschaffung einer Einbruchmeldeanlage (EMA) zu achten?

- ▼ Lassen Sie sich über den Aufbau einer Einbruchmeldeanlage und die an diese zu stellenden Anforderungen durch Fachleute beraten – diese erstellen ein individuelles Sicherheitskonzept für Ihre Anforderungen.
- ▼ Fordern Sie bei Auftragsvergabe schriftlich, dass die Planung und Installation der EMA den anerkannten Regeln der Technik (OVE Richtlinie R2) entsprechen.
- ▼ Verlangen Sie vom VSÖ gelistete Produkte, deren Qualität ist nachgewiesen.
- ▼ Fordern Sie von den Errichterfirmen detaillierte Angebote, in denen neben der Auflistung der einzelnen Geräte auch genaue Beschreibungen enthalten sind, was, wie, womit, warum überwacht wird.
- ▼ Lassen Sie sich die für Ihr Objekt möglichen Alarmierungsarten anbieten: Möglich sind u. a. die örtlich akustische und optische Alarmierung, die Alarmweiterleitung an hilfeleistende Stellen sowie eine Kombination dieser beiden Alarmierungsarten.
- ▼ Vereinbaren Sie, dass die EMA in regelmäßigen Abständen von einer qualifizierten Errichterfirma gewartet bzw. instand gehalten wird. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung für die bestimmungsgemäße und zuverlässige Funktion.
- ▼ Beauftragen Sie nur eine Errichterfirma, die rund um die Uhr erreichbar ist und unverzüglich mit einer Störungsbeseitigung beginnen kann – idealerweise in Ihrem lokalen Umfeld.
- ▼ Die ausführende Errichterfirma wird Ihnen bei der Abnahme Ihrer Alarmanlage ein vollständig ausgefülltes Installationsattest übergeben – den „Typenschein“ Ihrer Einbruchmeldeanlage!



Tipps zur Auswahl einer Errichterfirma für Einbruchmeldeanlagen

Auswahlkriterien	Ja	Nein
Sind Fachkenntnisse in der Absicherung von Privat- und Gewerbeobjekte vorhanden?		
Ist das Unternehmen als VSÖ anerkannter Errichter gelistet? TIPP: Auflistung siehe www.vsoe.at (Wenn ja, weiter bei Beurteilungskriterien)		
Ist das Unternehmen eine gemäß Gewerbeordnung befugte Errichterfirma? TIPP: Abfrage über http://firmen.wko.at		
Referenzen?		
Welches Leistungspaket bietet das Unternehmen?		
– kostenlose Beratung durch Fachkräfte?		
– Instandhaltung nach Einbau der Anlage?		
– 24-Stunden-Service für Notfälle?		
Ist das Unternehmen regional ansässig, um mögliche Folgekosten für die Instandhaltung der Anlage gering zu halten?		

Beurteilungskriterien für Angebote

Allgemeine Beurteilung von Angeboten	Ja	Nein
Wurde die konkrete Aufgabenstellung beachtet?		
Sind die Besonderheiten des Gebäudes berücksichtigt („Maßanzug“ oder „von der Stange“)?		
Wurde die Qualität der mechanischen Sicherungseinrichtungen im Gebäude (insbesondere Türen und Fenster) begutachtet und evtl. Schwachpunkte aufgezeigt?		
Tipps zum Vergleich von Angeboten	Ja	Nein
verständliche/qualifizierte Beratung?		
Leistungsumfang (z. B. Anzahl der Melder, Art der Absicherung: Innenraum- oder Außenhautüberwachung)?		

Nebenleistungen, z. B. umfassende Planung, Einweisung in die Bedienung der Anlage, einfache Bedienungsanleitung?		
Folgekosten, z. B. für Instandhaltung?		
Kosten und Inhalt eines Wartungsvertrages?		
Änderbarkeit bzw. Erweiterbarkeit zu einem späteren Zeitpunkt (mit welchem Aufwand bzw. welchen Kosten)?		
Werden VSÖ gelistete Geräte verwendet? TIPP: Auflistung siehe www.vsoe.at		
Erfüllen die angebotenen Produkte/Leistungen die jeweils gültigen Normen und Vorschriften, insbesondere TRVE 31-7 und OVE R2?		
Liegt eine aussagefähige Planungsunterlage vor, aus der die Lage bzw. der Überwachungsbereich der eingesetzten Melder erkennbar ist?		
Werden für die installierte Anlage Dokumentationsunterlagen zur Verfügung gestellt?		
Werden für die installierte Anlage Installationsatteste zur Verfügung gestellt?		
Sind alle zugesagten Eigenschaften, z. B. Leistungsfähigkeit der Melder u. ä., im Angebot schriftlich fixiert?		
Ist sichergestellt, dass die Anlage einfach zu bedienen ist?		
Ist das Angebot als Komplettpreis ausgelegt oder sind Zusatzkosten versteckt (z. B. von wem wird die Kabelverlegung übernommen)?		
Spezielle Angebotsbeurteilung Privat	Ja	Nein
Sind Ihre besonderen Anforderungen, z. B. Hund im Haus, beachtet worden?		
Kann die angebotene Überfall-/Einbruchmeldeanlage ggf. über Telefon auch auf eine rund um die Uhr besetzte Notruf- und Serviceleitstelle aufgeschaltet werden?		
Hinweis zu Funkalarmanlage: Wurde auf eine mögliche Beeinflussung der Funkanlage durch Störsender hingewiesen?		
Spezielle Angebotsbeurteilung Gewerbe	Ja	Nein
Sind die besonderen Kundenanforderungen (z. B. innerbetriebliche Abläufe) beachtet worden?		
Kann die angebotene Überfall-/Einbruchmeldeanlage ggf. über Telefon und einen Zweitweg (GSM) auch auf eine rund um die Uhr besetzte Notruf- und Serviceleitstelle aufgeschaltet werden?		
Kann der Anbieter unterschiedliche Finanzierungskonzepte anbieten (z. B. Leasing)?		



Mechanische Sicherheitstechnik

- ▼ Tresore
- ▼ Hochsicherheitstüren
- ▼ Sicherheitsschlösser

Allgemeine Empfehlungen zur mechanischen Absicherung von Objekten und Wertgegenständen

- ▼ Die Anerkennung von mechanischen Produkten erfolgt nur für zertifizierte Produkte eines vom VSÖ anerkannten europäischen Zertifizierungsinstitutes. Zertifikatinhaber werden ein- bis zweimal jährlich auditiert.

 VERBAND SICHERHEITSUNTERNEHMUNGEN ÖSTERREICHS	Type / Bj. Wertschutzschrank MUSTER
	Anerk. Nr. 100411/07
	Sicherh. Kl. EN 2
	EURO-Klasse II

- ▼ Achten Sie darauf, dass Ihr Werteschutzschrank ein VSÖ-Label trägt, auf dem das Modell, die Sicherheitsklasse und die Anerkennungsnummer eingetragen sind.
- ▼ Nur Werteschutzschränke, die auf der Basis eines Zertifikates einer anerkannten europäischen Zertifizierungsstelle (z. B. VdS, ECB.S) vom VSÖ anerkannt wurden, gewährleisten einen zuverlässigen Qualitätsstandard und Versicherungsschutz.
- ▼ Klären Sie mit Ihrem Versicherer den erforderlichen Sicherheitsgrad/Widerstandsgrad des Werteschutzschrankes und die damit verbundene Höchstversicherungsprämie.
- ▼ VSÖ-Hochsicherheitstüren entsprechen allen Normen für einbruchhemmende Türen und sind voll förderbar.

 VERBAND DER SICHERHEITSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS	Inhaber: Fa. Muster GmbH
	Modell: Supersicher
	VSÖ Zulassungsnummer: 130923/07
	Hochsicherheitsklasse: VSÖ HST WK3
	Geprüft gemäß TRVE 20-1 und TRVE 20-2 Infos unter www.vsoe.at

- ▼ Achten Sie beim Kauf einer Sicherheitstüre auf das VSÖ-Label: Nur VSÖ-Hochsicherheitstüren sind auf Angriffe von 2 Einbrechern gleichzeitig konzipiert – dies entspricht dem aktuellen Täterprofil!
- ▼ nur bei einer VSÖ-Hochsicherheitstüre wird gewährleistet, dass die Montage durch ein zertifiziertes Unternehmen sowie durch speziell ausgebildete Monteure erfolgt – das wird Ihnen in Form eines Montagezertifikates garantiert!

Zugelassene VSÖ-Produkte und geprüfte VSÖ-Montagefirmen finden Sie unter www.vsoe.at



Fachgruppe Sicherheitsdienstleister

- ▼ Aufschaltung von Alarmanlagen
- ▼ Revier- und Alarmstreifendienste



Der Schwerpunkt der Sicherheitsdienstleistungen liegt im Analysieren von Risiken sowie der Prävention und der Abwehr von Gefahren.

Der Bogen an Tätigkeiten spannt sich dabei von der Aufschaltung von Gefahrenmeldeanlagen, Revier- und Alarmstreifendiensten bis hin zu Werk- und Objektschutz und Rezeptionsdiensten.

Um die branchenbeste Ausbildung ihrer Mitarbeiter sicher zu stellen, wurde eine zertifizierte Ausbildung aller Mitarbeiter der VSÖ-Bewachungsunternehmen ins Leben gerufen, die jeder neue Mitarbeiter durchlaufen muss. Diese Ausbildung wird von der Österreichischen Zertifizierungsstelle Sicherheit (ÖZS) regelmäßig auditiert.

Geprüfte VSÖ-Sicherheitsdienstleistungsunternehmen finden Sie unter www.vsoe.at



VERBAND DER
SICHERHEITSUNTERNEHMEN
ÖSTERREICH